

Условия направления физическими лицами заявок в электронном виде в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях получения услуг ПАО «Норвик Банк»

Соглашение ПАО «Норвик Банк» и физических лиц об использовании простой электронной подписи, о признании простой электронной подписи равнозначной собственноручной подписи

Публичное акционерное общество «Норвик Банк», лицензия Банка России № 902 место нахождения 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4, именуемое в дальнейшем «Банк» и **любое физическое лицо**, полностью и безоговорочно принимающее условия настоящего Соглашения, выразившее акцепт настоящей оферты путем передачи Банку/Агенту Банка своих персональных данных и подтвердив свое согласие с приведенными ниже условиями, именуемый (ая) в дальнейшем «Заявитель», с другой стороны, совместно именуемые «Сторонами», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Настоящим Банк и Заявитель заключает Соглашение об использовании простой электронной подписи для подачи Заявителем Заявки на банковский продукт и выдаче Согласий на обработку персональных данных и/или Согласий на получение рекламы Банка и/или на получение Банком информации, которая предусмотрена Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в соответствующем бюро кредитных историй (далее так же – Соглашение) на следующих условиях:

1.1. Настоящее Соглашение является предложением (публичной офертой) Банка, адресованным физическим лицам, заключить Соглашение об использовании простой электронной подписи. Соглашение является заключенным с момента акцепта Заявителем оферты Банка и действует бессрочно.

1.2. Акцептом оферты Банка являются следующие действия Заявителя в электронной форме: проставление «галочки» в поле «Я соглашаюсь с условиями» после ознакомления с текстом настоящего Соглашения и Согласий, и ввода в поле «Код подтверждения» СМС-кода, полученного в СМС-сообщении направляемом Заявителю.

1.3. С использованием простой электронной подписи Заявитель подписывает Заявку на банковский продукт и/или перечисленных п. 1 настоящего Соглашения Согласий. Простая электронная подпись посредством введения Заявителем СМС-кода на сайте Банка, переданного Банком Заявителю в СМС-сообщении на указанный Заявителем номер телефона, подтверждает факт формирования электронной подписи Заявителя.

1.4. Заявитель понимает и соглашается с тем, что сообщение им СМС-кода, полученного в СМС-сообщении, является подтверждением его волеизъявления на подписание настоящего Соглашения и/или перечисленных в п. 1 настоящего Соглашения Согласий, а также на подписание Заявки на банковский продукт, что осуществляется посредством использования простой электронной подписи.

1.5. Заявитель соглашается с тем, что присоединенная к перечисленным выше Соглашению, Согласиям и Заявке простая электронная подпись, полученная от Заявителя, считается проставленной Заявителем непосредственно в Соглашении, Согласиях и в Заявке, как если бы его подпись была проставлена на бумажном экземпляре указанных документов собственноручно. Заявитель согласен с тем, что указанные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документами на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заявителя.

1.6. Заявитель подтверждает, что Номер мобильного телефона, используется лично Заявителем и однозначно идентифицирует Заявителя в качестве получателя СМС-сообщений, направленных на номер Заявителя. Заявитель подтверждает, что при заключении договора связи Заявителем был предъявлен документ, удостоверяющий его личность оператору связи или уполномоченному оператором связи третьему лицу.

1.7. Заявитель заверяет и гарантирует Банку, что будет тщательным образом проверять содержание и данные имеющиеся в подписываемых простой электронной подписью документах. Подписание Заявителем простой электронной подписью свидетельствует о его осведомленности с содержанием данного документа, а также о его указании на совершение указанных в нем действий и/или полным и безоговорочным согласием на обработку персональных данных Заявителя Банком (в том числе третьими лицами на основании соответствующих договоров) и/или согласием на получение рекламы Банка и/или согласием на получение информации из бюро кредитных историй.

1.8. Банк проверяет простую электронную подпись Заявителя путем сопоставления СМС-кода, переданного Банком Заявителю в СМС-сообщении на указанный Заявителем номер телефона, с кодом подтверждения, введенным Заявителем в соответствующем поле при заполнении Заявки на банковский продукт. Банк определяет, что Заявка и Согласия были подписаны Заявителем, если переданный Банком Заявителю в СМС-сообщении на указанный Заявителем номер телефона СМС-код совпадает с введенным Заявителем кодом при заполнении Заявки и/или выдаче Согласий.

2. Конфиденциальность

2.1. Заявитель и Банк обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи. Заявитель самостоятельно несет все риски, связанные с тем, что направленная Заявителю информация о принятом решении станет доступна третьим лицам.

2.2. Банк в ходе электронного взаимодействия принимает комплекс организационных и технических мер в целях защиты информации, касающейся Заявителя, и обеспечение конфиденциальности Номера мобильного телефона, Логина, Пароля, СМС-кода и персональных данных Заявителя.

2.3. Заявитель обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность электронного взаимодействия, включая обеспечение конфиденциальности Логина, Паролей, СМС-кодов, обеспечение контроля над SIM-картой с Номером мобильного телефона, запрет на передачу третьим лицам указанной выше информации и устройств.

2.4. Заявитель обязуется:

- соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, признаваемых его простой электронной подписью;
- не разглашать кому-либо сведения, информацию и данные, признаваемые простой электронной подписью, данные простой электронной подписи;
- незамедлительно уведомлять Банк о компрометации его простой электронной подписи посредством уведомления в письменной форме, врученной Банку;

- незамедлительно уведомлять Банк в случае, если третьему лицу стала известна/может стать известна информация, перечисленная в настоящем Соглашении, или третье лицо получило/может получить контроль над SIM-картой с Номером мобильного телефона;

- немедленно прекратить использование простой электронной подписи в случае ее компрометации.

Банк обязуется:

- принимать к исполнению электронные документы, подписанные простой электронной подписью Заявителя, при условии надлежащего оформления и содержания электронного документа, правильности простой электронной подписи;

- после получения уведомления о возможной компрометации конфиденциальности информации Заявителя Банк приостанавливает электронное взаимодействие с Заявителем.

2.5. Заявитель несет все риски наступления неблагоприятных последствий, вызванных несоблюдением Заявителем обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением, включая риски, связанные с недобросовестными действиями третьих лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации и получивших контроль над SIM-картой с Номером мобильного телефона.

2.6. Банк имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества при осуществлении обслуживания временно прекратить прием и исполнение электронных документов, передаваемых Заявителю и подписанных простой электронной подписью Заявителя.

3. Ответственность

3.1. Банк и Заявитель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Банк не несет ответственности за убытки Заявителя, вызванные нарушением Заявителем обязательств по соблюдению конфиденциальности, установленных настоящим Соглашением.

3.3. Банк не несет ответственности в связи с любыми спорами и разногласиями, возникающими между Заявителем и Операторами связи, предоставляющими телематические услуги связи и услуги подвижной радиотелефонной связи.

3.4. Банк не несет ответственности за убытки Заявителя, вызванные наличием в устройстве, через которое Заявитель осуществляет доступ к заполнению Заявки, вредоносного программного обеспечения.

3.5. Банк не несет ответственность в случае указания Заявителем Номера мобильного телефона, адреса электронной почты, владельцем которых Заявитель не является, а также в случае доступа третьих лиц к Номеру мобильного телефона и/или электронной почты, указанным Заявителем. Заявитель несет риски, связанные с тем, что информация, полученная в соответствии с п.п. 2.2, 2.3. может быть доступна третьим лицам в следствие отсутствия у Заявителя в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам.

3.6. Заявитель несет все риски наступления неблагоприятных последствий, вызванных несоблюдением Заявителем обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением, включая риски, связанные с недобросовестными действиями третьих лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации и получивших контроль над SIM-картой с Номером мобильного телефона.

3.7. Ответственность за конфиденциальность простой электронной подписи возлагается исключительно на Заявителя, в том числе следующее:

- в случае компрометации простой электронной подписи, Заявитель обязан незамедлительно письменно уведомить Банк о возникновении ситуации;

- в случае если Заявитель не уведомил Банк о компрометации простой электронной подписи, все электронные документы, поданные и подписанные от имени Заявителя посредством компрометированной простой электронной подписи, считаются поданными Заявителем, а совершенные Банком на основании таких электронных документов операции, действия и договоры считаются совершенными (заключенными) от имени и по поручению Заявителя.

4. Порядок разрешения споров

4.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. В случае, если стороны не придут к соглашению, все споры подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Головного офиса Банка (г. Киров, ул. Преображенская, д. 4) в Первомайском районном суде г. Кирова, либо (если сумма требований не превышает 50 000 рублей) у Мирowego судьи судебного участка № 68 Первомайского района г. Кирова.

4.2. Стороны признают, что содержащиеся в программно-аппаратном комплексе Банка электронные документы, записи в протоколе работы программ, хранящиеся на сервере Банка, могут быть использованы Банком в качестве письменных доказательств при разрешении споров, в том числе судебных, а также предоставлены в любые компетентные органы.

5. Порядок присоединения к Соглашению

5.1. Заявитель подписывает Соглашение простой электронной подписью, в порядке, установленном настоящим Соглашением. Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента подписания Заявителем. Соглашение действует бессрочно.

5.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заявителей посредством опубликования на Интернет-Сайте. Заявитель признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после вступления новой редакции Соглашения в силу, Заявитель приступает к оформлению Заявки на выдачу кредита/кредитной карты и/или иного банковского продукта. Указанные действия рассматриваются Банком в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заявителем согласия о принятии Соглашения в новой редакции.

Согласие на обработку ПАО «Норвик Банк» (в том числе третьим лицам на основании соответствующих договоров) персональных данных

Я гражданин Российской Федерации (далее – Заявитель) даю ПАО «Норвик Банк», лицензия Банка России № 902, место нахождения 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4 (далее по тексту – Банк) (в том числе третьим лицам на основании соответствующих договоров) согласие на обработку своих персональных данных указанных в Заявке на банковский продукт и иных документах или путем направления сообщений (озвучивания сведений) посредством каналов связи, в том числе согласие на обработку персональных данных, находящихся в распоряжении третьей стороны, действующей по поручению Банка, а также иных персональных данных полученных Банком из Федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – «ЕСИА»), (включая получение изображения путем фотографирования меня и моих документов и видеозаписи) включая, но не ограничиваясь, на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу/трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») в следующих целях: принятия Банком решения о выдаче кредита/кредитной карты и/или иного банковского продукта; заключения и исполнения договора кредитования, заключаемого между мной и Банком; предоставления информации третьим лицам, которые осуществляют деятельность по обеспечению возврата просроченной задолженности; заключения любых договоров на оказание банковских услуг; участия в проводимых Банком акциях; принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня; проведения оценки и анализа, выявления и предотвращения мошеннических действий и легализации средств, полученных преступным путем, и любых иных преступлений; создания информационных баз данных Банка; страхования моей жизни/здоровья/имущества и иного страхования с правом предоставления данных страховым компаниям, в том числе в любых других целях прямо или косвенно связанных с получением банковского продукта или предложения о банковском продукте, в том числе направления мне информации о новых продуктах и/или услугах Банка и/или его контрагентом, а также для выполнения своих предусмотренных законом обязательств, и для защиты интересов Банка.

Заявитель дает такое согласие, в том числе для передачи Банком персональных данных третьим лицам, с которыми Банк заключил соглашения, содержащие условия о конфиденциальности и неразглашении информации, для обработки, включая такую обработку третьими лицами по поручению Банка, в том числе для оценки признаков кредитоспособности, платежеспособности и получения Банком результатов такой оценки при рассмотрении Банком возможности заключения с Заявителем любых договоров и соглашений, в том числе для передачи в указанных целях операторам сотовой связи сведений об абонентском номере Заявителя, для передачи третьим лицам и операторам сотовой связи метаданных и данных cookie- файлов в целях подтверждения получения Согласия, для осуществления в дальнейшем связи с Заявителем (по телефонам (городскому/мобильному), по адресу регистрации/фактического проживания, указанным в Заявлении, для предоставления информации о результатах рассмотрения Банком Заявления, для уточнения предоставленной Заявителем информации (в том числе персональных данных), а также для их хранения Банком и третьими лицами, в целях, необходимых Банку для подбора и оказания необходимых Заявителю услуг Банка. Заявитель подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой обработки и защиты персональных данных ПАО «Норвик Банк», размещенной на сайте Банка.

Заявитель предоставляет Банку право использовать при обработке персональных данных все способы, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ по усмотрению Банка в соответствии с действующим законодательством РФ. Заявитель предоставляет Банку согласие, в том числе для передачи Банком персональных данных третьим лицам. Заявитель дает согласие Банку на осуществление взаимодействия с третьими лицами, в том числе для целей возврата просроченной задолженности. Заявитель предоставляет Банку право проверить все данные, которые он сообщил Банку в Заявке, путем осуществления сотрудниками Банка опросов по телефонам, указанным в Заявке, а также иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

Заявитель подтверждает, что информация, указанная им в Заявке, является достоверной, а также подтверждает, что указанные в Заявке персональные данные принадлежат лично Заявителю. Заявитель осознает и понимает, что в случае предоставления заведомо ложных и (или) недостоверных сведений с целью получения кредита/кредитной карты и/или иного банковского продукта Заявитель будет самостоятельно нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Банк не несет ответственности за недобросовестные действия со стороны Заявителя, выраженные в предоставлении Заявителем заведомо ложных и (или) недостоверных сведений.

Заявитель подтверждает, что он не является несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, имеет законное право на предоставление Банку данных, указанных в Заявлении, и такие данные являются полными и действительными на момент их предоставления Банку.

Заявитель выражает согласие и уполномочивает Банк получать персональные данные Заявителя в необходимом объеме от Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязь России) посредством ЕСИА в целях рассмотрения возможности оказания Заявителю услуги Банка.

Заявитель дает согласие на обработку персональных данных с целью получения и использования выписки о состоянии индивидуального лицевого счета Пенсионного фонда Российской Федерации. Заявитель также разрешает Банку делать запросы

о состоянии индивидуального лицевого счета Пенсионного фонда Российской Федерации Заявителя в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также использовать данную выписку в целях заключения кредитного договора.

Настоящее согласие действует в течение 10 (десяти) лет с даты его предоставления, в случае если иное не предусмотрено законодательством РФ, и может быть отозвано по письменному заявлению, направленному непосредственно в Банк. Заявитель предоставляет Банку право направлять ему информацию, включая информацию рекламного характера, об услугах Банка и/или третьих лиц по всем известным Банку адресам и контактам, в том числе посредством телефонной коммуникации/направления смс сообщений по указанному мной номеру мобильного телефона, а также посредством направления сообщений по указанному мной адресу электронной почты.

Согласие на получение ПАО «Норвик Банк» информации, которая предусмотрена Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»

Я гражданин Российской Федерации (далее – Заявитель) даю согласие Банку на получение информации, которая предусмотрена Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее по тексту Закон № 218-ФЗ), в соответствующем бюро кредитных историй для целей принятия решения о возможности заключения Договора кредитования с Банком, а также для анализа возможности предложения мне иных банковских продуктов.

Заявитель выражает согласие на предоставление Банком в целях формирования кредитной истории Заявителя всех необходимых сведений о Заявителе, о его обязательствах по Договору кредитования, иным кредитным договорам, заключенным с Банком и иной информации, предусмотренной Законом № 218-ФЗ в одно или несколько бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном указанным Законом № 218-ФЗ. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется мной Банку по его усмотрению и дополнительного согласования с Заявителем не требуется.

Настоящее согласие считается действительным в течение 6 (шесть) месяцев с даты его оформления. В случае, если в течение указанного срока кредитный договор был заключен, указанное согласие субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия кредитного договора. В случае, если кредитный договор не был заключен, согласие на получение основной части кредитной истории хранится в течение 3 (трех) лет со дня окончания срока действия согласия.

Заявитель дает свое согласие ПАО «Мегафон», 127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41, ПАО «ВымпелКом», 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14, ПАО «Мобильные ТелеСистемы» 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4, ООО «Т2 Мобайл», 108811, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1 (совместно именуемые – Операторы связи) на обработку персональных данных, позволяющих идентифицировать абонентское устройство Заявителя, а также иных сведений о Заявителе как об абоненте, включая, но не ограничиваясь абонентские номера, сведения об абонентском устройстве, сведения о трафике, платежах и оказанных услугах другие данные, позволяющие идентифицировать абонентское устройство, иные сведения об оказываемых услугах по договору об оказании услуг связи, за исключением сведений, составляющих тайну связи в целях передачи их и результата обработки указанных сведений Банку. Порядок отзыва Согласия – по личному заявлению субъекта персональных данных.

Заявитель, заполнив Заявление на сайте Банка и направив его в Банк, выражает свое полное и безоговорочное согласие получать от Банка информационные сообщения, касающиеся результатов рассмотрения Заявления любым способом и по любым каналам связи в соответствии с контактной информацией, указанной в Заявлении.

Заявитель дает согласие на получение им рекламы, предложений, информации о продуктах / услугах, рассылки, в том числе по сети подвижной радиотелефонной связи от Банка, его контрагентов / партнеров по почте, по сетям электросвязи, в том числе путем контактов по телефону, электронной почте, с помощью SMS-сообщений и иными способами.